

OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

W-Technika group s.r.o.

se sídlem Na okraji 335/42, Veleslavín, 162 00 Praha 6

identifikační číslo: 037 58 826

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 236455

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky obchodní společnosti W-Technika group s.r.o. (dále jen „**obchodní podmínky**“), se sídlem Na okraji 335/42, Veleslavín, 162 00 Praha 6, identifikační číslo: 03758826, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 236455 (dále jen „**WTG**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy, smlouvy o dílo nebo jiné smlouvy (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi společností WTG a jiným podnikatelem nebo právnickou osobou (dále jen „**zákazník**“).
- 1.2. Tyto obchodní podmínky se vztahují na zákazníky, kteří jsou podnikateli a na právnické osoby.
- 1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě ve formě závazné objednávky. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí každé smlouvy.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může WTG jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Veškerá prezentace zboží, služeb a jiných plnění WTG umístěná na webu <https://www.w-technika.cz/> (dále jen „webové rozhraní“), je informativního charakteru a WTG není povinna uzavřít smlouvu ohledně tohoto zboží nebo služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se proto nepoužije.
- 2.2. Webové rozhraní obsahuje informace o službách a nabízeném zboží včetně relevantních technických dat každého zboží s možným volitelným příslušenstvím.
- 2.3. Na základě poptávky zákazníka zpracuje WTG konkrétní nabídku (návrh na uzavření smlouvy), kterou předloží zákazníkovi. WTG není povinna obdrženou poptávku potvrdit a tato pro ni není závazná. WTG je oprávněna ověřit si poptávku v případě pochybností o pravosti a vážnosti poptávky.
- 2.4. Nabídka WTG je platná po dobu uvedenou v této nabídce, avšak nejdéle po dobu 60 dnů ode dne odeslání nabídky zákazníkovi. WTG má právo nabídku kdykoliv odvolat, a to i ve lhůtě určené pro její přijetí.
- 2.5. Zákazník následně na základě nabídky WTG učiní vůči WTG závaznou objednávku dle nabídky

WTG, a to vždy písemně prostřednictvím e-mailu nebo jinou vhodnou písemnou formou.

- 2.6. Smlouva na plnění (zejména na dodávku zboží nebo poskytnutí služby) je ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku uzavřena okamžikem, kdy je závazná objednávka zákazníka doručena WTG, a to ve lhůtě stanovené k přijetí nabídky a bez jakýchkoliv změn oproti nabídce WTG.
- 2.7. Zákazník může také některé zboží nebo služby závazně objednat prostřednictvím e-shopu na stránkách www.w-technika.cz. Smlouva na plnění je v takovém případě uzavřena dokončením objednávky v e-shopu ze strany zákazníka.
- 2.8. V případě zrušení objednávky ze strany zákazníka ohledně zboží nebo služeb má WTG nárok na storno poplatek ve výši 90% z ceny zboží/služby. Pokud již WTG vynaložila v souvislosti s plněním smlouvy náklady, náleží jí též náhrada těchto účelně vynaložených nákladů v plné výši. V případě zrušení objednávky ze strany zákazníka ohledně zboží speciálně upraveného dle požadavků zákazníka má WTG právo na storno poplatek ve výši 100% z ceny.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cenu zboží nebo služeb a případné náklady spojené s dodáním zboží nebo s poskytnutím služby dle smlouvy může zákazník uhradit WTG následujícími způsoby:
 - bezhotovostně po dodání zboží/poskytnutí služby převodem na bankovní účet WTG, který bude zákazníkovi za tímto účelem sdělen např. uvedením na faktuře (dále jen „účet WTG“);
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném zákazníkem v objednávce;
 - bezhotovostně před odesláním zboží/poskytnutím služby převodem na účet WTG na základě zálohové faktury.WTG si vyhrazuje právo v každém konkrétním případě určit zákazníkovi způsob placení ceny zboží/služby v nabídce WTG.
- 3.2. Společně s cenou zboží/služby je zákazník povinen zaplatit WTG také náklady spojené s balením a dodáním plnění ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i cena služby jakož i náklady spojené s dodáním zboží nebo s poskytnutím služby.
- 3.3. Při bezhotovostní platbě je cena splatná do 14 dnů od vystavení faktury WTG, není-li smluvními stranami dohodnuto v konkrétním případě jinak. Závazek zákazníka uhradit cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet WTG.
- 3.4. V případě bezhotovostní platby je zákazník povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby.
- 3.5. WTG je oprávněna požadovat uhrazení celé ceny ještě před odesláním zboží/poskytnutím služby zákazníkovi.
- 3.6. WTG vystaví ohledně plateb prováděných na základě smlouvy zákazníkem daňový doklad – fakturu. WTG je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu zašle WTG zákazníkovi nejpozději společně se zbožím nebo po dohodě se zákazníkem v elektronické podobě na elektronickou adresu zákazníka.
- 3.7. Při nedodržení doby splatnosti dle těchto obchodních podmínek vzniká WTG právo na smluvní úrok z prodlení ve výši 0,3 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Nárok WTG na náhradu

škody, která prodlením zákazníka vznikla, tím není dotčen.

- 3.8. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny nebo její části je WTG rovněž oprávněna pozastavit další dohodnuté dodávky zboží/poskytování služeb, a to až do okamžiku úhrady všech splatných dluhů zákazníka.
- 3.9. WTG si vyhrazuje vlastnické právo k předmětu plnění a vlastnické právo přechází na zákazníka až úplným zaplacením ceny. Pro odstranění pochybností smluvní strany výslovně vylučují použití ust. § 2160 OZ.
- 3.10. Mezi smluvními stranami je ve smyslu ust. § 1931 OZ ujednáno, že pokud zákazník plní ve splátkách a nesplní některou splátku řádně a včas, ztrácí tím zákazník výhodu splátek a zbývající část kupní ceny se stává splatnou prvním dnem prodlení zákazníka s úhradou předmětné splátky.

4. Odstoupení od smlouvy

- 4.1. Do doby poskytnutí služby nebo převzetí zboží zákazníkem je WTG oprávněna kdykoliv od smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí WTG zákazníkovi cenu, která již byla zákazníkem zaplacená, bezhotovostně na účet sdělený pro tento účel zákazníkem nebo na účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě ceny (pokud zákazník žádný do 5 dnů od odstoupení WTG nesdělí), a to po započtení účelně vynaložených nákladů ze strany WTG na plnění smlouvy.
- 4.2. WTG je dále oprávněna odstoupit od smlouvy, je-li zákazník v prodlení s úhradou ceny zboží/služby déle než 5 pracovních dnů. Zároveň má v tomto případě WTG právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny zboží/služby.
- 4.3. Zákazník není oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně zboží, které bylo dodáno, resp. které převzal.
- 4.4. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. V případech smluv sjednaných elektronickou cestou postačí odstoupení zasláné e-mailem. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 4.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je WTG oprávněna jednostranně započíst proti nároku zákazníka na vrácení kupní ceny.

5. Přeprava a dodání zboží/DOBA PLNĚNÍ

- 5.1. V případě, že je způsob dopravy dohodnut na základě zvláštního požadavku zákazníka, nese zákazník riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.2. Je-li WTG podle smlouvy povinna dodat zboží na místo určené zákazníkem v závazné objednávce, je zákazník povinen převzít zboží při dodání.
- 5.3. Při převzetí zboží od přepravce je zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. O vadách bude sepsán protokol. Není-li sepsán protokol o vadách obalu, ztrácí zákazník nároky plynoucí z porušeného obalu zboží a WTG nenese odpovědnost za škodu z toho vzniklou.
- 5.4. Neprodleně po převzetí zboží je zákazník povinen zkontrolovat zboží, zejména je povinen zkontrolovat počet kusů zboží a jeho kompletnost. V případě zjištění nesouladu je zákazník povinen jej oznámit WTG bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů od převzetí zboží.

Zjištěné vady je zákazník povinen vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat WTG spolu s oznámením vady (reklamací).

- 5.5. Nepřevzetím zboží ze strany zákazníka není dotčeno právo WTG požadovat úhradu ceny v plné výši.
- 5.6. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že doba dodání zboží/splnění služby je stanovena jako nezávazná. WTG je oprávněna dobu dodání zboží/splnění služby prodloužit v závislosti na výskytu objektivních okolností, která brání dodání v původně stanovené lhůtě. Za objektivní okolnosti se považují takové okolnosti, které nastaly nezávisle na vůli WTG a nebyly známy při uzavření smlouvy, jako např. vyšší moc, změna právních předpisů, prodlení dodavatele WTG. O prodloužení doby dodání zboží/splnění služby je WTG povinna zákazníka vyrozumět bez zbytečného odkladu. Zákazník bere na vědomí, že závazek WTG dodat zboží/poskytnout službu nemá povahu fixního závazku. Prodloužení doby dodání zboží/splnění služby není porušením smluvní povinnosti WTG a zákazník není oprávněn z tohoto důvodu od smlouvy odstoupit.
- 5.7. V případě, že zákazník neumožní dodání na adrese svého sídla, na jiné, jím označené adrese nebo prostřednictvím dopravce, je mezi smluvními stranami ujednáno, že náhradním místem plnění je adresa sídla WTG. Zákazník je povinen na adrese sídla WTG předmět plnění na své náklady převzít ve lhůtě do 5 kalendářních dnů ode dne oznámení této skutečnosti a uhradit veškeré náklady na dodání, které WTG vynaložila na pokus o marné dodání předmětu plnění. Nepřevzeme-li zákazník předmět plnění ve stanovené lhůtě, je WTG oprávněna účtovat zákazníkovi poplatek za uskladnění ve výši 0,2 % z kupní ceny za každý den uskladnění (počínaje uplynutím lhůty podle věty první tohoto odstavce).
- 5.8. WTG má při prodlení zákazníka s převzetím plnění právo na smluvní pokutu ve výši 0,5 % za každý započatý den prodlení. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zákazníka povinnosti řádně zaplatit cenu a nevylučuje právo prodávajícího na náhradu škody vzniklé tímto prodlením.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1. WTG odpovídá za vady předmětu plnění, které existovaly již v době přechodu nebezpečí škody na zákazníka. Za vady, které vzniknou později, odpovídá WTG pouze pokud je způsobila porušením své povinnosti. WTG neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku podmínek nebo materiálu, které zajistil zákazník a na jejichž použití trval.
- 6.2. WTG neposkytuje žádnou záruku za jakost, ledaže vystaví zákazníkovi zvláštní záruční list formou jednostranného prohlášení WTG o záruce.
- 6.3. Za vadu zboží nelze považovat rozdílnost odstínů barev ve skutečnosti a na elektronických zobrazovacích zařízeních.
- 6.4. Práva zákazníka z vadného plnění se řídí občanským zákoníkem, zejména ustanoveními § 2099 až 2112.
- 6.5. Zákazník je povinen nakládat s předmětem plnění vždy s dostatečnou péčí, aby případné vady byly včas zjištěny. Oznámení vady je zákazník povinen provést bez zbytečného odkladu, tj. nejpozději následující kalendářní den po zjištění vady. Skrytou vadu je zákazník povinen oznámit bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do 6 měsíců od převzetí předmětu plnění v případě zboží a nejpozději do 3 měsíců v případě služeb a souvisejících plnění.

- 6.6. Zákazník oznámí WTG vadu vždy písemně (elektronickou poštou). WTG sdělí zákazníkovi bez zbytečného odkladu způsob prověření oznámení o výskytu vady, zejména zda je nezbytné provést prověření vady v místě dodání nebo zda zákazník doručí vadný předmět plnění do sídla WTG. V případě, že zákazník doručuje vadný předmět plnění do sídla WTG, je povinen ho zabezpečit tak, aby nedošlo k jeho poškození. Zásilka musí být označena jako „reklamace“ a musí obsahovat nejméně reklamovaný předmět plnění (včetně příslušenství), kopii nákupního dokladu, předávací protokol, podrobný popis vady a dobu jejího zjištění, kontaktní údaje zákazníka, příp. doklady o předcházející reklamaci).
- 6.7. O zvoleném způsobu řešení reklamace rozhodne WTG po přezkoumání řádně reklamované vady ze strany zákazníka. Pokud zákazník považuje vadu za podstatné porušení smlouvy, je povinen to WTG doložit a prokázat.
- 6.8. K odstranění vady je WTG oprávněna vždy na prvním místě dodat zákazníkovi chybějící zboží nebo odstranit vadu opravou zboží.
- 6.9. Výměnu zboží nebo odstoupení od smlouvy nelze požadovat v případě, že zákazník nemůže věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel.
- 6.10. Práva z vadného plnění zákazníkovi nenáleží, pokud o vadě před převzetím věci věděl nebo vadu sám způsobil.
- 6.11. Nároky z odpovědnosti za vady se dále nevztahují na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním; na věci prodávané za nižší cenu; nebo vyplývá-li to z povahy věci. Dále se nároky z odpovědnosti za vady nevztahují na vady zboží způsobené **(i)** nesprávným, nedostatečným, neodborným či nepřiměřeným jednáním či opomenutím při skladování, manipulaci, instalaci, obsluze, užívání, údržbě a zabezpečení v rozporu s návody, pravidly a postupy sdělenými prodávajícím v dokumentaci ke zboží a/nebo při montáži, uvedení do provozu a zaškolení a/ nebo v rozporu s obecně známými pravidly, postupy a zásadami; **(ii)** nezajištěním podmínek pro skladování, manipulaci, instalaci, obsluhu, užívání, údržbu předmětu koupě spočívajících zejm. v dodržování limitů teploty, prašnosti, vlhkosti prostředí, chemických a mechanických vlivů; **(iii)** provedením úprav, změn, oprav, zásahů ze strany kupujícího nebo třetí nekvalifikované osoby.
- 6.12. WTG nese odpovědnost za jakoukoli újmu způsobenou zbožím pouze tehdy, je-li prokazatelné, že taková újma byla způsobena záměrně nebo hrubou nedbalostí zástupce nebo zaměstnance WTG. WTG nenesou žádnou odpovědnost za škody způsobené zbožím na movitém nebo nemovitém majetku z důvodu nesprávného použití zboží. Náhrada veškeré škody způsobené vadou zboží je omezena do výše 10 % z hodnoty příslušné dodávky zboží, se kterou je spojena vzniklá škoda. Zákazník je povinen omezit odpovědnost WTG za škody vůči třetím osobám a majetku do stejné míry, jak je vymezeno v tomto odstavci.
- 6.13. V případě, kdy WTG neuzná reklamované vady (nejedná se o zákonnou ani záruční odpovědnost), je oprávněna vyúčtovat zákazníkovi náklady na ověření oprávněnosti reklamace a posouzení vady. Zákazník je povinen vyúčtované náklady uhradit WTG ve lhůtě splatnosti daňového dokladu, který mu bude zaslán. Zároveň WTG sdělí zákazníkovi způsob, termín a náklady na případné odstranění neuznané poruchy zboží a může se s ním dohodnout, že vadu odstraní za úplatu.

7. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 7.1. Zákazník souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení WTG na elektronickou adresu či na telefonní číslo zákazníka.
- 7.2. Zákazník souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky WTG z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač zákazníka, může zákazník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

8. DORUČOVÁNÍ

- 8.1. Veškeré písemnosti týkající se nebo související se smlouvou na dodávku zboží nebo poskytnutí služby může WTG doručovat na elektronickou adresu zákazníka.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Pokud vztah založený smlouvou s WTG obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že takovýto právní vztah podléhá českému právu a pro případné spory je dána příslušnost českých soudů.
- 9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

V Praze dne 1. března 2022